

Kierunki rozwoju systemów obiegu dokumentów: Enterprise Content Management

Jarosław Żeliński – analityk
biznesowy, projektant systemów

- Coraz częściej można się spotkać w firmach z potrzebą polegającą na zarządzaniu przepływem dokumentów, kontrolą dostępu do ich treści, kontrolą ich publikacji, śledzenia wprowadzanych zmian, archiwizacją i ponownym udostępnianiem.
 - Na rynku dostępne są systemy realizujące powyższe funkcje w różnym zakresie, jednak coraz częściej wszystkie one są w mniejszym lub większym stopniu wymagane.
 - Z uwagi na rosnące znacznie sieci Internet w komunikacji biznesowej, dochodzą wymagania związane z kontrolowanym upublicznianiem wybranych treści.
 - W jakim kierunku zmierzają nowoczesne rozwiązania?
 - Czym są Systemy Zarządzania Treścią (ang. Enterprise Content Management, ECM)
-

Agenda

- Proces biznesowy
 - Typowe cechy procesów z perspektywy dokumentów i treści
 - Proces vs. Archiwum
 - ECM a systemy ERP
-

Z czym „walczymy”:

- Ponad 90% danych wytwarzanych jest elektronicznie,
- 85% danych jest tworzonych w dokumentach nieustrukturyzowanych,
- Firmy nie posiadają centralnych repozytoriów wiedzy ,
- Często zdarza się, że tworzonych jest około 20 kopii tego samego dokumentu,
- Ok. 120\$ kosztuje poszukiwanie zaginionego dokumentu.

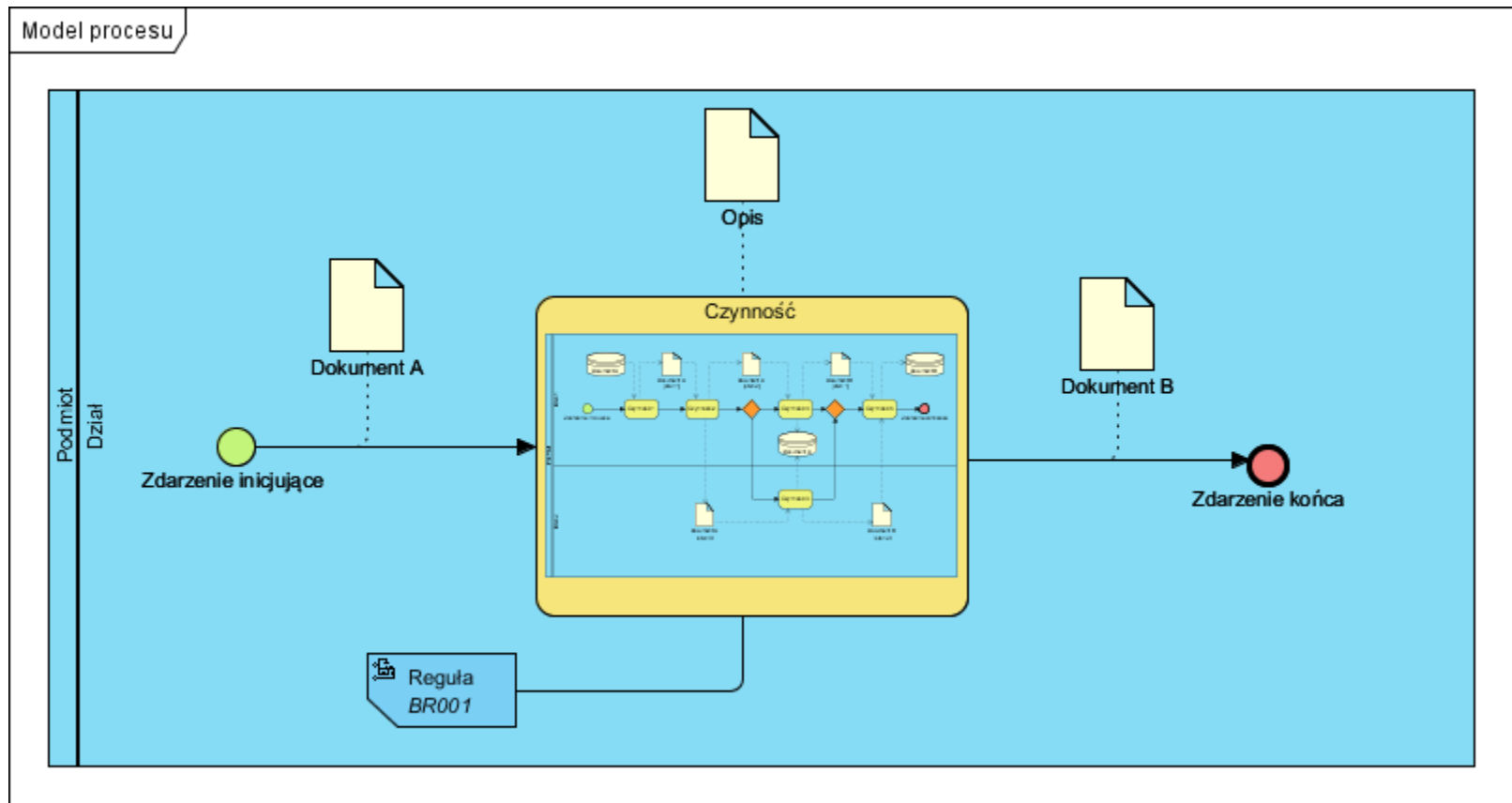
Co można osiągnąć:

Według analiz prowadzonych przez firmę FileNET Corp., właściwie wdrożony i eksploatowany system ECM pozwala na osiągnięcie korzyści na następującym poziomie:

- Redukcja czasu trwania procesów o 20-40%,
 - Obniżenie kosztów operacyjnych o 10-30%,
 - Zwiększenie wydajności pracy o 20-30%,
 - Uproszczenie stopnia złożoności procesów o 10-40% (zmniejszenie liczby kroków procesowych)
-

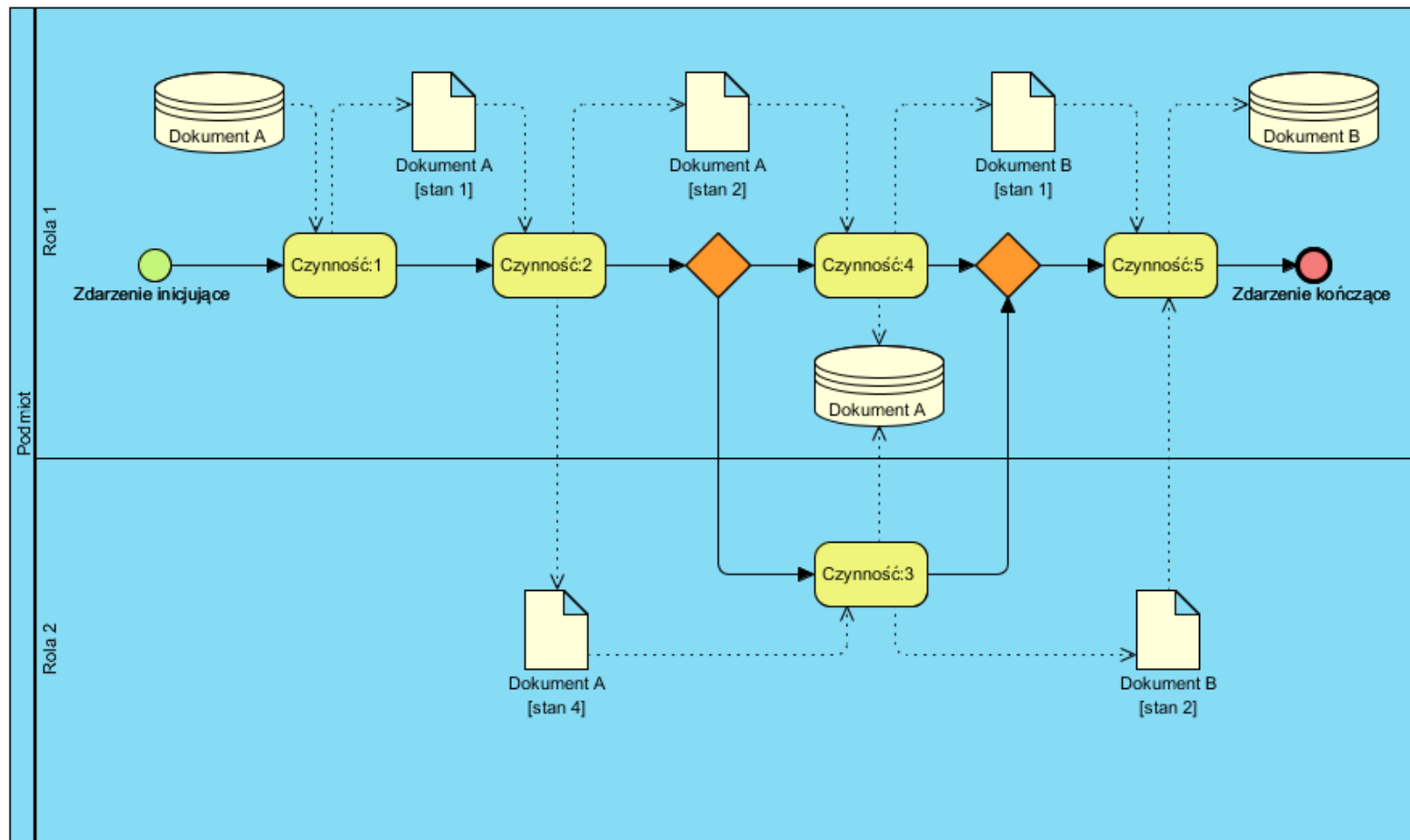
- Definicja: „czynność lub chronologiczny łańcuch czynności przetwarzający ustalony stan wejścia procesu w stan jego wyjścia; proces wymaga użycia zasobów i może być ograniczony określonymi regułami” (opr. własne na bazie, M.E.Porter, Brache/Rummler, Koźmiński)
 - W notacji BPMN „Process” do diagram specyfikujący proces biznesowy (w notacji BPMN nie ma symbolu „proces”), procesem jest czynność lub ich sekwencja na diagramie.
-

Proces biznesowy - model



Proces biznesowy

Proces biznesowy

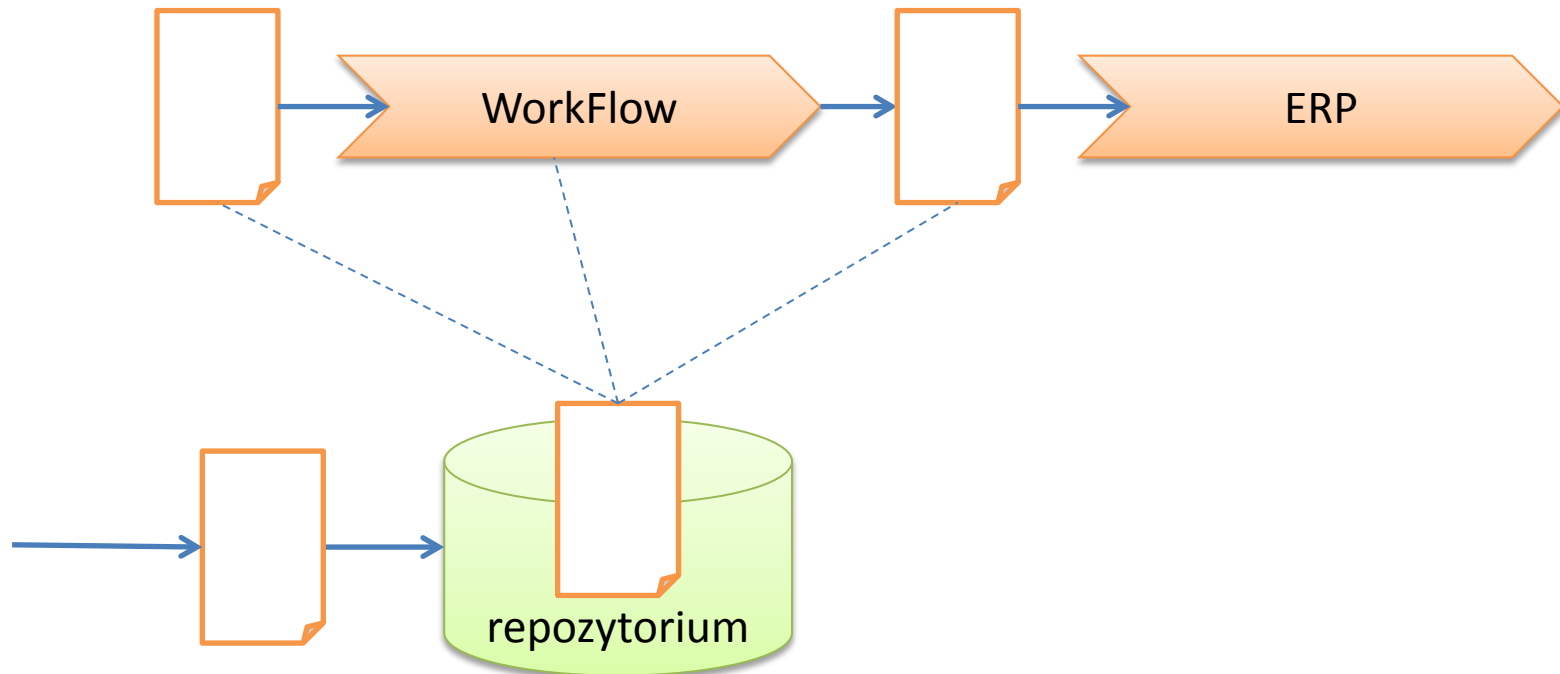


Istotne jest to, że

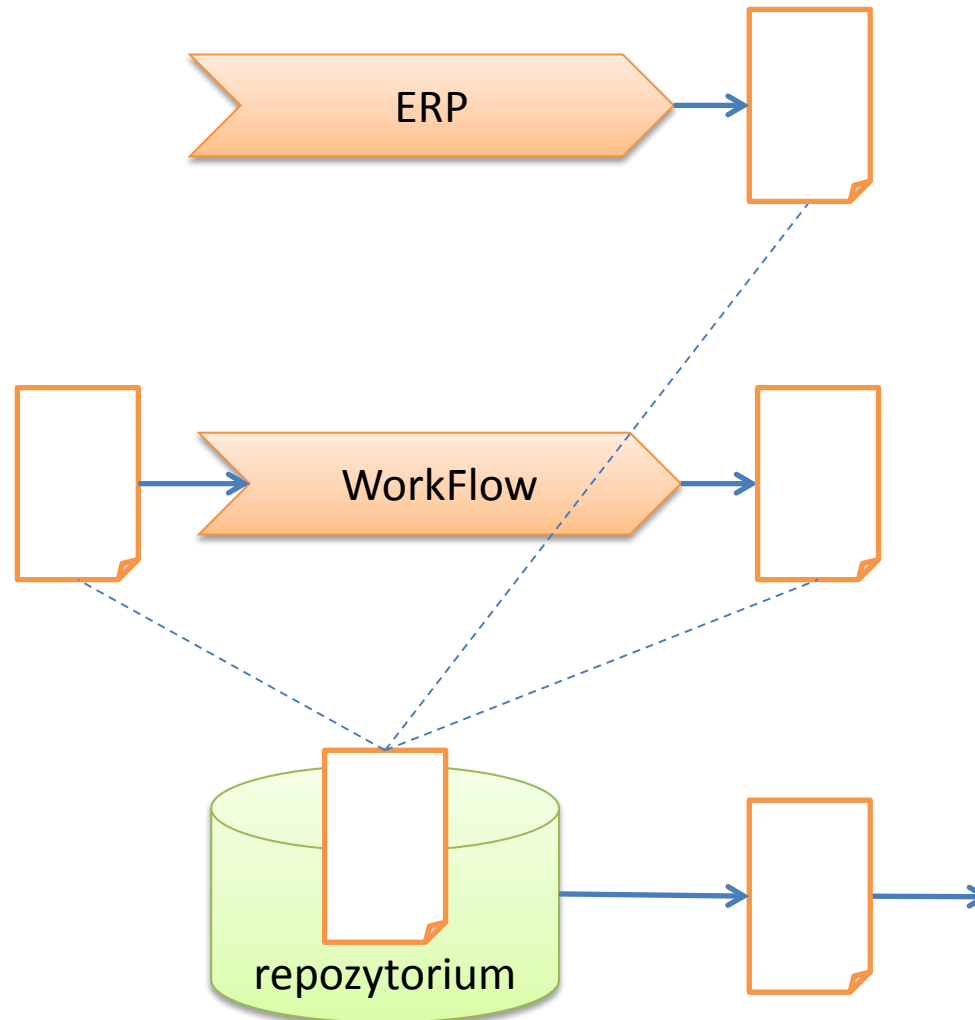
- Procesy biznesowe to przede wszystkim tworzenie lub zmiana treści (informacje)
- W ramach każdej organizacji treści są zbierane, tworzone, zmieniane.
- Powstałe treści są następnie śledzone np. jako zmiany ich statusu, jeżeli informacją są dane liczbowe mogą być one przeliczane.
- Systemy ERP standardowo przetwarzają dane liczbowe, tworząc dokumenty zawierające dane wyjściowe, następnie przetwarzają statusy tych dokumentów a nie ich treść. Systemy ERP nie zarządzają treścią (dokumentami).

- Wdrażanie systemów ECM zarządzających wszystkimi dokumentami w organizacji (całą posiadaną treścią),
 - Systemy ERP przetwarzają liczby, tworzą dokumenty „ilościowe”, przechowywanie wytworzonych dokumentów to domena systemów ECM,
 - Centralne archiwa dokumentów to nie systemy ERP a systemy ECM,
 - Dokument elektroniczny powinien mieć te same cechy co papierowy, między innymi tę, że po wytworzeniu i wysłaniu do klienta staje się zmaterializowanym i niemodyfikowalnym bytem czego systemy ERP praktycznie nie gwarantują.
-

Dokumenty obce przychodzące



Dokumenty własne - tworzone



Wszystko wskazuje na to, że

- Dokumenty całej organizacji będą przechowywane w jednym centralnym repozytorium (Archiwum)
- Zarządzanie procesami biznesowymi to domena dedykowanych systemów BPM/WorkFlow a nie ERP, które ze swojej natury nie obsługują wszystkich procesów,
- Systemy ERP to głównie (tylko) złożone „liczydła” przetwarzające liczbowe dane z dokumentów przechowywanych w archiwum.

Dziękuję za uwagę...

Jarostaw Żeliński – Analityk Biznesowy

j.zelinski@it-consulting.pl

<http://IT-Consulting.pl>

GSM: 0-608 05 90 20



PYTANIA...?



“Diversified Portfolio”

O mnie...

- Od 1991 roku w branży IT i zarządzania
- Od 1998 roku jako niezależny analityk, projektant i firma it-consulting.Pl
- Dziesiątki publikacji w prasie branżowej i gospodarczej
- Członek stowarzyszenia doradców gospodarczych
- Wykładowca katedry systemów informacyjnych wydziału przedsiębiorczości akademii morskiej w Gdyni
- Kilkudziesięciu odbiorców usług doradczych, małe, średnie i duże firmy zarówno informatyczne jak i ich klienci.
- Poświadczenie bezpieczeństwa wydane przez ABW
- Ekspert przy gabinecie komisji nadzoru finansowego
- Doktorant katedry informatyki gospodarczej SGH

Publikacje między innymi w ...



Projekty analityczne między innymi dla...

