

Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy

Przedmiotem Umowy jest opracowanie i dostarczenie systemu www i aplikacji na urządzenia mobilne przeznaczone dla nieograniczonej liczby użytkowników do obsługi monitoringu realizacji kwarantanny osób, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być roznośicielami choroby zakaźnej COVID-19 (zwane dalej „Aplikacją”) wraz z usługą wsparcia technicznego, oraz usługami dodatkowymi z uwzględnieniem poniższych założeń i warunków.

Bazę dla dostarczonego rozwiązania będzie stanowiła aplikacja wykonana przez Wykonawcę pn. Aplikacja TakeTask tj. aplikacja mobilna służąca do przydzielania, wykonywania i weryfikacji zadań na dużą skalę w wielu lokalizacjach jednocześnie. Szczegółowy zakres funkcjonalności aplikacji znajduje się pod adresem: [REDACTED] oraz części VII niniejszego opisu.

Aplikacja winna umożliwiać:

I. Usługi ogólne

1. Usługi dla użytkowników widoczne są na widoku listy zadań, dostępny jest widok mapy gdzie znajdują się markery z zadaniami, ale tylko informacyjne - w kroku kolejnym użyte będą do oznaczenia osób zakażonych, aby użytkownik miał informacje o najbliższym otoczeniu.
2. Nie przewidziano limitu użytkowników i liczby zadań w Aplikacji.
3. Nazwa Aplikacji: Kwarantanna domowa,
4. Hosting: Azure, zasoby MC (COI)
5. Usługi realizowane przez Aplikację:
 - 1) potwierdzenie pobytu w kwarantannie:
 - jednorazowe zadanie inicjalne polegające na wysłaniu zdjęcia typu selfie w miejscu odbywania kwarantanny,
 - cykliczne zadanie polegające na wysłaniu zdjęcia typu selfie i jego porównaniu ze zdjęciem inicjalnym - częstotliwość wykonywania zadań przez Użytkownika zostanie ustalona w trakcie prac,
 - 2) wysłanie formularza z zapotrzebowaniem do Ośrodków Pomocy Społecznej (OPS) lub Wydziałów Pomocy Społecznej w urzędach wojewódzkich (WPS) – zapotrzebowanie na posiłek, art. żywnościowe, pomoc psychologiczna, kontakt z pracownikiem OPS lub WPS – zakres formularza będzie konfigurowalny i może się zmieniać,
 - 3) komunikaty od operatora,
 - 4) kontakt z infolinią
6. Integracja z rejestrem EWP (Ewidencja Wjazdu do Polski prowadzona przez CSiOZ)
7. Interesariusze uwzględnieni w procesie:
 - a. Straż Graniczna, WOT, Sanepid, Wojewodowie
 - b. Policja: Raporty z naruszeniami wysyłane kilka razy dziennie w ustalonych godzinach do Komendy Głównej Policji oraz komend wojewódzkich,

✓

- c. MOPS: Raporty wysyłane kilka razy dziennie w ustalonych godzinach do województw,
8. W Aplikacji winna być dostępna ikona słuchawki, która służy do wybrania numeru telefonu w celu połączenia z infolinią wsparcia osób w kwarantannie.
9. W Aplikacji nie ma opcji wylogowania się, użytkownik w celu wylogowania musi usunąć Aplikację lub usunąć dane Aplikacji.

II. Wymagania dla urządzeń końcowych:

1. Stacja robocza z przeglądarką internetową Chrome, Opera lub Firefox w wersji nie starszej niż 5 wersji od najnowszej aktualnej wersji przeglądarki oraz dostępem do Internetu.
2. Smartfon z systemem operacyjnym Android lub iOS w wersji nie starszej niż 5 wersji od aktualnie dostępnej wersji systemu operacyjnego (na dzień zawarcia umowy wersja 6.0 dla systemu Android i wersja 10.0 dla systemu iOS).

III. Testy

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia i udokumentowania testów akceptacyjnych (UAT). Produkcyjne udostępnienie Aplikacji uwarunkowane jest pozytywnym przebiegiem testów potwierdzonych przez Zamawiającego.

IV. Wsparcie i raportowanie, Usługa Wsparcia technicznego

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że w okresie trwania Umowy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru opracowana i wdrożona przez niego Aplikacja będzie sprawnie i bez zakłóceń wykonywała funkcje określone w niniejszym załączniku do Umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego obejmuje: wsparcie techniczne w usuwaniu błędów Aplikacji, w formie niezwłocznej pomocy, lecz nie później niż w terminie wskazanym w ustępie 9 poniżej, udzielonej Zamawiającego poprzez usuwanie przez Wykonawcę zgłaszanych przez Zamawiającego lub jego pracowników błędów Aplikacji powstałych z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy i niebędących błędami konfiguracyjnymi Aplikacji lub problemami z urządzeniem końcowym użytkownika.
3. Pod pojęciem „błędów” Aplikacji, Strony rozumieją nieprawidłowość, która powoduje, iż cała Aplikacja i/ lub jej część nie działa, lub działa w sposób inny niż wynikający z treści Umowy, lub w sposób nieprawidłowy działa jej podstawowa funkcjonalność (tworzenie i przypisywanie zadań do użytkowników, odbiór i zapis danych z Aplikacji, dostęp do udzielonych odpowiedzi), przy czym nieprawidłowość ta wynika z przyczyn leżących po stronie Aplikacji, a nie z błędów konfiguracyjnych w Aplikacji lub problemów z urządzeniem końcowym użytkownika.
4. Strony ustalają następującą kategorię błędów:
 - a. błąd krytyczny - zdarzenie uniemożliwiające poprawne lub całkowite wykonanie operacji w Aplikacji przez ponad 20% aktywnych użytkowników lub

- całkowity brak dostępu do lub utrata danych znajdujących się w bazie danych serwera Aplikacji;
- b. błąd wydajności - zdarzenie utrudniające wykonanie danej operacji w Aplikacji, tj. operację można wykonać poprawnie, ale w sposób mniej efektywny niż w trakcie „normalnego działania” Aplikacji;
 - c. błąd wyglądu - zdarzenie pogorszenia estetyki i spójności interfejsu graficznego Aplikacji.
5. Warunkiem świadczenia Usług wsparcia technicznego jest:
- a. niedokonywanie jakichkolwiek zmian w Aplikacji przez osoby inne niż Wykonawca. Zmianą w Aplikacji nie jest zmiana powstała w wyniku działań użytkownika dostępnych z poziomu interfejsu Aplikacji udostępnionego przez Wykonawcę;
 - b. niepozostawanie w zwłoce z zapłatą Wynagrodzenia, jego części, lub jakiegokolwiek innej kwoty należnej Wykonawcy, z tytułu realizacji niniejszej Umowy, mimo wezwania do jego zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 7 dniowego terminu płatności;
 - c. dokonanie zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: kwarantannadomowa@taketask.com
6. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, powinno zawierać takie informacje jak:
- a. szczegółowy opis problemu umożliwiający odtworzenie kroków użytkownika, przy których pojawił się problem;
 - b. wskazaniem części Aplikacji, której dotyczy problem;
 - c. wskazanie loginu użytkownika zgłaszającego problem;
 - d. w przypadku problemu z Aplikacją modelu urządzenia na którym wystąpił problem;
 - e. data i godzina powstania problemu;
 - f. jakie kroki zaradcze zgodnie z instrukcją, zostały wykonane przez użytkownika, aby samodzielnie rozwiązać problem.
7. Korespondencja elektroniczna będzie odbierana przez Wykonawcę 24 godziny na dobę przez 7 dni roboczych.
8. W razie wysłania przez Zamawiającego korespondencji (w tym zgłoszeń serwisowych), w inny sposób niż określono w ust. 6 powyżej, Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji Usług Serwisowych, których korespondencja ta dotyczy, a także nie ponosi w tym przypadku jakiegokolwiek odpowiedzialności.
9. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłaszane przez Zleceniodawcę problemy w następujący sposób:

Parametr/ Zdarzenie	Czas reakcji na zgłoszenie	Czas rozwiązania problemu od zgłoszenia
Błąd krytyczny	24/7 do 2 godziny w dni robocze do 4 godzin w dni wolne od pracy	do 8 godz. w dni robocze do 16 godz. w dni wolne od pracy
Każdy inny błąd	do 24 godzin	do 5 dni roboczych

10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zgłoszeń Zamawiającego z należytą starannością oraz z priorytetem pierwszeństwa.

V. Opis procesów zaimplementowanych w Aplikacji

Scenariusz 1

Weryfikacja przestrzegania kwarantanny

1. W odstępach czasowych nie dłuższych niż 30 min Wykonawca pobiera z serwera SFTP w formacie XML wystawionego przez Zamawiającego dane dotyczące osób przebywających w kwarantannie. Przesyłane dane to:
 - a. ID obywatela – techniczny identyfikator obywatela w Aplikacji,
 - b. Imię,
 - c. Nazwisko,
 - d. Deklarowany adres pobytu (string danych),
 - e. Numer telefonu (w formacie +countrycodenumber np. +48500100200),
 - f. Enddate - data końca kwarantanny obywatela.
2. Wykonawca tworzy konto użytkownika w systemie.
3. Wykonawca wysyła wiadomość SMS do użytkownika o ustalonej treści w celu poinformowania, że dostępna jest dla niego aplikacja, z prośbą o pobranie i aktywację (zalogowanie się).
4. Użytkownik podaje numer telefonu komórkowego, jeśli numer został wcześniej zaimportowany z rejestru EWP użytkownik może się zalogować do aplikacji, jeśli nie to otrzymuje ustalony komunikat. Fakt zalogowania się do Aplikacji jest raportowany plikiem XLS do rejestru EWP, przesyłane dane:
 - a. ID obywatela
 - b. Status - (1) użytkownik zalogowany w aplikacji
5. Po zalogowaniu się pierwszy raz do Aplikacji Użytkownik widzi zadanie inicjalne (wykonywane raz, przy pierwszym zalogowaniu się do Aplikacji). W ramach zadania użytkownik dostaje opis czynności jakie musi wykonać w celu potwierdzenia przebywania na kwarantannie, proszony jest też o wykonanie zdjęcia typu "selfie". Zadanie dostępne jest w lokalizacji zadeklarowanej przez użytkownika, na podstawie rozpoznania współrzędnych przez system Google Maps.
 - a. Następnie użytkownik dostaje zadania cykliczne w celu potwierdzenia swojej obecności w miejscu kwarantanny. Liczba cykli w ciągu dnia zostanie ustalona na etapie rozmów z interesariuszami. Zadania cykliczne polegają na przesłaniu zdjęcia typu selfie w celu potwierdzenia miejsca odbywania kwarantanny. Weryfikacja GPS - nie można rozpocząć wykonania zadania weryfikującego poza wyznaczonym obszarem.
 - b. W ramach zadania "Kwarantanna" Użytkownik wykonuje zdjęcie typu "selfie" - Weryfikacja wizerunku - system automatycznie weryfikuje twarz czy Użytkownik to ta sama osoba, która zakładała konto. Wykonane zdjęcie zapisuje współrzędne geograficzne oraz datę wykonania.
7. Złamanie kwarantanny - brak wykonanego zadania, niezgodność zdjęcia lub próba oszustwa jest raportowana poprzez plik XML do ewidencji EWP w ustalonych z interesariuszami przedziałach czasowych. W raporcie przekazywane są następujące dane:

- ID obywatela
- Długość i szerokość geograficzną adresu deklarowanego
- Długość i szerokość geograficzną wykonania zadania
- Kod naruszenia
- Opis naruszenia

Dodatkowo wysyłany będzie raport przyrostowy w ustalonych z interesariuszami godzinach za cały dzień wysyłany jest w formacie XLSX do Komendy Głównej Policji (dane z całej Polski) oraz do Wojewódzkich Komend Policji (dane za województwo) w zakresie danych:

- Data i godzina wydarzenia
- ID obywatela
- Imię
- Nazwisko
- Numer telefonu
- Adres pobytu
- Powiat
- Województwo
- Kod naruszenia
- Opis naruszenia
 - Brak wykonanego zadania
 - Zdjęcie twarzy nie należy do tej samej osoby
 - Próba oszukania systemu (fake photo)

Scenariusz 2


Dostawy dla osób na kwarantannie

1. W Aplikacji dostępna będzie dla Użytkownika Usługa zamówienia dostawy, w którym może zamówić posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczną lub kontakt z pracownikiem socjalnym poprzez formularz - zakres formularza będzie konfigurowalny i może się zmieniać.
2. Wykonane zadanie z prośbą o dostawę, są kierowane do OPS lub WPS w formie raportu xlsx o kolumnach:
 - a. Imię
 - b. Nazwisko
 - c. Numer telefonu
 - d. Adres deklarowany
 - e. Data i godzina wykonania zadania
 - f. Informacja o typie prośby (posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczna, kontakt)

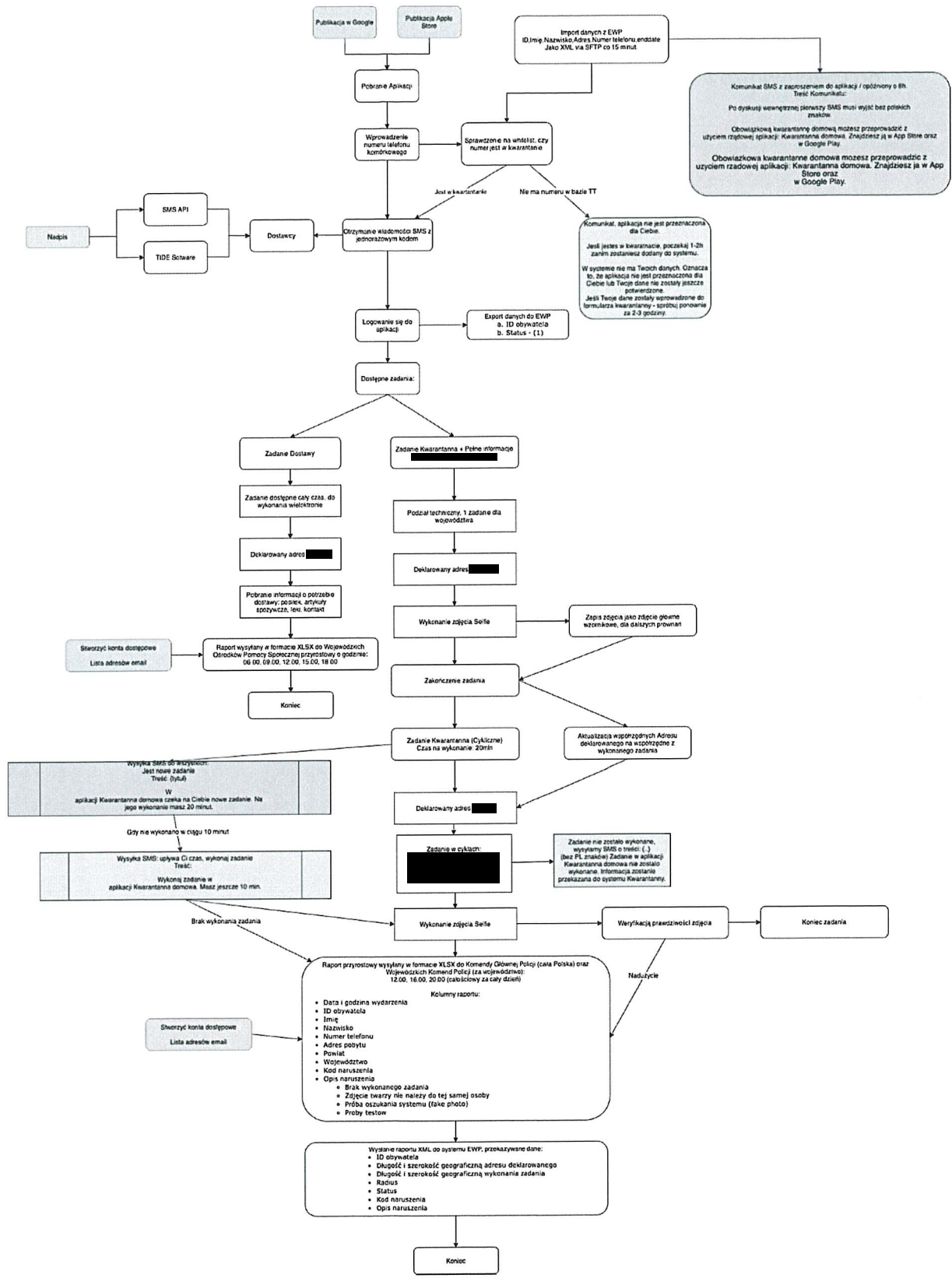
Scenariusz 3

Komunikaty

1. Aplikacja będzie umożliwiać usługę kierowania komunikatów, w dowolnych ilościach do użytkowników w formie zadania.



VI. Diagram przebiegu działania Aplikacji



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

VII. Dokumentacja systemu TakeTask 2.0

DOKUMENTACJA TakeTask 2.0

