



Poznań 12 Listopad 2014

Firma EXTREM w 2013 roku rozpoczęła proces wyszukiwania na rynku oprogramowania CRM i jego dostawcy. W toku prowadzonych prezentacji okazało się, że oferty różnią się od siebie znacznie, podejście dostawców oprogramowania i firm wdrożeniowych dalece odbiegało od naszych oczekiwań, którym było przede wszystkim wsparcie naszej firmy w podjęciu decyzji organizacyjnych związanych z wdrażaniem nowego narzędzia pracy. Poprzednie wdrożenie wykazało, że rozpoczęcie takiego projektu od wyboru oprogramowania i jego dostawcy nie sprawdza się, gdyż problemy organizacyjne i związane wymaganymi były rozwiązywane metoda prób i błędów z pomocą kolejnych prototypów. W efekcie wdrożenie to praktycznie nie zostało całkowicie dokończone.

Tym razem postanowiliśmy poprzedzić wybór oprogramowania i wdrożenie rzetelnym przygotowaniem się. Szukając wsparcia trafiliśmy na Pana Jarosława Żelińskiego, który prowadzi działalność ekspercką jako Jarosław Żeliński IT-Consulting. Umowę podpisaliśmy 12 Listopada 2013 roku.

Pan Żeliński przekonał nas do przeprowadzenia analizy polegającej na opisanu logiki działania naszej formy i sprawdzeniu czy nie można jej usprawnić. Mimo, tego że firma nasza sprawnie działa, przekonał nas do opracowania pisemnej wersji strategii firmy, co pozwoliło doprecyzować zakres wdrożenia, zmienić priorytety i zmodyfikować zakres projektu, który stał się dzięki temu nieco mniejszy. Opracowanie modeli procesów i na ich podstawie wymagań na oprogramowanie, pozwoliło na bardzo precyzyjne opisanie wymagań, ich liczba była mniejsza niż w poprzednim wdrożeniu za to ich precyzja, ale też pewnie stopień ogólności, pozwoliły z jednej strony łatwiej wyłonić dostawcę a drugiej uniknąć kosztownych dodatkowych prac, które nie wniosły by wiele do sprawności działania firmy a podniosły koszty.

W toku nadzoru autorskiego, Pan Jarosław Żeliński sprawował pieczę nad pracami usługodawców i zarządzał wymaganiami i ich realizacją.

Usługi Pana Jarosława Żelińskiego możemy polecić każdej firmie, która nie boi się korzystać z zewnętrznej pomocy i jest gotowa na zmiany.

Piotra Siebert

Prezes Zarządu EXTREM Sp. z o.o. Sp. Kom.

### EXTREM

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.  
(dawniej Extrem Sp. z o.o.)  
ul. Krzywa 21, 60-118 Poznań  
NIP 778-11-72-307. REGON 630795598  
Tel. 61 89-66-600, fax 61 89-66-601

Extrem Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. Komandytowa (dawniej Extrem Sp. z o.o.)

Siedziba, Biuro Handlowe: 60 – 118 Poznań, ul. Krzywa 21, tel. 61 89 66 600, fax: 61 89 66 601

e-mail: [info@extrem.com.pl](mailto:info@extrem.com.pl), <http://www.extrem.com.pl>

NIP: 778-11-72-307

KRS 0000481434 SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRS, UL. Grochowe Łąki 6, Poznań

system zarządzania jakością firmy EXTREM jest potwierdzony certyfikatem przez DQS wg **DIN EN ISO 9001:2008**

